

ПОРЯДОК

предоставления рассрочки по погашению задолженности по оплате за жилое помещение и коммунальные услуги

Действующее законодательство Российской Федерации предусматривает возможность предоставления отсрочки или рассрочки погашения задолженности по оплате коммунальных услуг на условиях, согласованных Потребителем и Исполнителем (п.75 Постановления Правительства РФ от 06.05.2011 № 354 «О предоставлении коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов»).

Являясь управляющей организацией, поставляющей коммунальные услуги потребителям (собственникам, нанимателям, пользователям) жилых помещений в многоквартирных домах, находящихся в управлении, АО «Трансэнерго» предоставляет рассрочку на оплату задолженности за коммунальные услуги, потребленные в жилом помещении. Предоставление рассрочки является правом управляющей организации, а не обязанностью. В связи с этим в заключении соглашения о предоставлении рассрочки может быть отказано.

УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ РАССРОЧКИ

По общему правилу рассрочка предоставляется с внесением первоначального взноса в размере не менее 40% от общей суммы задолженности.

Оплата оставшейся суммы задолженности равными платежами ежемесячно в течение последующих 12 календарных месяцев, включая месяц, начиная с которого предоставляется рассрочка (текущие платежи оплачиваются дополнительно).

Одиноким пенсионерам, инвалидам, малоимущим гражданам, а также гражданам, попавшим в сложную жизненную ситуацию, представившим документальные подтверждения объективных причин возникновения долга за ЖКУ предоставляется возможность уплачивать основной долг без первоначального взноса на срок более года.

Рассрочка считается предоставленной после подписания соглашения обеими сторонами.

При нарушении потребителем условий внесения платежей более двух раз, соглашение считается расторгнутым.

На период предоставления рассрочки пени на сумму задолженности по коммунальным услугам продолжают начисляться.

Наличие действующей рассрочки не препятствует досрочному погашению задолженности.

Для заключения соглашения необходимо лично подать заявление от собственника/нанимателя с приложенными документами:

- копия паспорта;
- документы на жилое помещение (выписка из ЕГРН, свидетельство о праве собственности, ордер или договор социального найма).