

Уважаемые собственники (наниматели) помещений
многоквартирных домов, находящихся в управлении
АО «Трансэнерго»!

В соответствии действующим законодательством (Постановление Правительства РФ № 354 от 06.05.2011 года), в случае неполной оплаты потребителями за жилищно-коммунальные услуги управляющая организация, вправе:

- требовать оплату за потребленные коммунальные ресурсы, а также уплату неустойки (пеней), в том числе в судебном порядке;
- уведомлять потребителя о наличии задолженности по оплате коммунальных услуг, в частности, посредством передачи потребителю голосовой информации по сети фиксированной телефонной связи;
- приостанавливать подачу потребителю коммунальных ресурсов.

Под неполной оплатой понимается наличие задолженности по оплате в размере, превышающем сумму 2-х месячных размеров платы, при условии отсутствия заключенного потребителем-должником с исполнителем соглашения о погашении задолженности и (или) при невыполнении потребителем-должником условий такого соглашения.

Согласно действующему законодательству (п. а ст.119 ПП РФ № 354 от 06.05.2011 года), предупреждение (уведомление) доставляется потребителю путем вручения потребителю-должнику под расписку, или направления по почте заказным письмом (с уведомлением о вручении), или путем включения в платежный документ для внесения платы за коммунальные услуги текста соответствующего предупреждения (уведомления), или иным способом уведомления, в том числе и публикация (раскрытие) информации на официальной странице исполнителя в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".

В случае, если на момент получения уведомления, задолженность не была погашена, или в течение 20 дней не будут приняты меры по погашению задолженности, АО «Трансэнерго» будет прекращено предоставление коммунальных услуг в Вашу квартиру, а именно: газа и горячего водоснабжения.

Сообщить о произведенной оплате или получить информацию о порядке и условиях заключения соглашения о рассрочке Вы можете в правовом отделе цеха 510 АО «Трансэнерго» по адресу: ул. Ленина, д. 30, кабинеты 106, 107 и 111 в рабочие дни с 8.30 до 17.30 (перерыв с 12.30 до 13.30).