

Информация для жителей многоквартирных домов, находящихся в управлении АО «Трансэнерго»

Напоминаем Вам о важности ежемесячного предоставления показаний индивидуальных приборов учета (далее-ИПУ) воды, электроэнергии и газа. Порядок передачи показаний ИПУ и расчетов за коммунальные услуги на основе таких показаний установлены Правилами предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов, утвержденными постановлением Правительства РФ от 06.05.2011г. №354.

Показания индивидуальных приборов учета воды, электроэнергии и газа осуществляются с 22 по 25 число каждого месяца.

Потребители давно оценили преимущества интернета как для оплаты коммунальных услуг, так и для передачи показаний приборов учета. Наиболее удобными способами можно считать введение показаний ИПУ через личный кабинет на сайте управляющей организации.

Преимущества передачи показаний счетчиков онлайн через сайт управляющей организации:

1. **Время и место.** Иногда для собственника физически сложно воспользоваться другими методами, поскольку его режим работы совпадает с режимом работы организации, принимающей показания счетчиков. При использовании данного метода вы вправе передавать данные, когда вам удобно и это займет у вас не более нескольких минут.
2. **Надежность передачи показаний.** Каналы передачи показаний приборов учета (прежде всего телефонные линии) не справляются с резко возрастающей нагрузкой. Личный кабинет позволяет вам передавать данные счетчиков без очередей и сбоев.
3. **Удобство.** Достаточно получить пароль для входа в личный кабинет в управляющей организации. Для этого необходимо с паспортом обратиться в кабинет №129 (ул. Ленина д.30, 1 этаж) для получения пароля.

График работы кабинета № 129:

с 10.00 до 12.30 и с 15.00 до 17.30 в рабочие дни,
среда - неприемный день.

Последняя неделя месяца - по отдельному графику.

Также показания можно передать следующими способами:

1. По телефонам:

а) 2-55-55 (многоканальный);

б) 4-96-79;

в) 8-800-200-0853 (многоканальный, звонок бесплатный).

Прием показаний осуществляется с **8.30 до 17.30**

без перерыва и без выходных (праздничных) дней.

2. Опустить заполненный бланк с показаниями в ящик для приема бланков, которые расположены:

- в холле по ул. **Ленина д.30**, вход через **2 и/или 3 подъезды** напротив каб.129, с **8.30 до 17.30 без выходных(праздничных) дней.**

- в дополнительном офисе ц.510 АО «Трансэнерго» по ул.**Мира, 7 (арка подъезда №12)** в рабочие дни с **8.30 до 17.30. Суббота и воскресенье – выходные дни.**

Если Вы не передаете показания ИПУ ежемесячно, то первые 3 месяца расчет платы будет происходить по среднемесячному объему потребления, а по истечении 6 месяцев (подряд) – по нормативу потребления коммунальной услуги.

Обращаем Ваше внимание, что для корректной передачи показаний необходимо передавать **все** цифры, имеющиеся на счетчике, отделяя целую часть от дробной:

- в ИПУ воды - точка ставится после 5 знака

- в ИПУ электроэнергии и газа обращать внимание, где разделительный знак находится на счетчике.

**С уважением,
АО «Трансэнерго»**