О ПРОБЛЕМЕ КАЧЕСТВА ПИТЬЕВОЙ И ГОРЯЧЕЙ ВОДЫ В СИСТЕМАХ ЦЕНТРАЛИЗОВАННОГО ВОДО- И ТЕПЛОСНАБЖЕНИЯ ГОРОДА СНЕЖИНСКА.

Уважаемые жители города Снежинска!

Уважаемые руководители администрации Снежинского городского округа!

Уважаемые руководители организаций и предприятий города Снежинска!

В связи с жалобами и публикациями снежинцев в социальных сетях, обращениями граждан в органы государственной власти, прокуратуру и администрацию города по поводу несоответствия качества питьевой и горячей воды (по показателю цветности) нормативным значениям в централизованных системах холодного (питьевого) водоснабжения и теплоснабжения (далее по тексту – ЦСВ) поясняем следующее.

Цех 301 АО «Трансэнерго» на протяжении многих лет осуществляет полный цикл водоподготовки с целью соблюдения обязательных требований в сфере обеспечения санитарно-эпидемиологического благополучия человека.

В силу заметного в последние годы изменения климата в Уральском регионе (повышенные относительно средних многолетних значений уровни летних температур) водные объекты, находящиеся на водосборной площади озеро Синара (ручьи, реки, водотоки, болота) оказались пересохшими.

Одновременно с этим, выходящие за уровни средних значений дождевые осадки вместе с паводковыми водами обусловили резкое увеличение объёмов смыва пересохших почв, гумуса, органики и поверхностных мелкодисперсных грунтов в водоисточники, что привело к существенному поверхностному загрязнению озера и выраженному окрашиванию воды в желто-бурый цвет.

Помимо этого, являясь в течение десятилетий сборником неочищенных сточных вод из ливнёвой канализации, озеро Синара всё труднее справляется с последствиями органических процессов размножения и разложения сине-зелёных водорослей, что также негативно воздействует на качество исходной (на начальном цикле водоподготовки) воды.

Для обеззараживания и снижения цветности исходной воды до нормативных значений на городской фильтровальной станции пл.29 применяются реагенты, предусмотренные существующей технологией – хлор и коагулянты (сернокислый алюминий, полиоксихлорид алюминия). Хлорирование является одним из основных приемов обработки воды, обеспечивающих ее надежное обеззараживание, а также позволяющих поддерживать санитарное состояние очистных сооружений системы водоснабжения.

Многолетний опыт эксплуатации АО «Трансэнерго» показал, что для существующих сооружений водоподготовки технологическим барьером является показатель цветности исходной воды 40 градусов, превышение которого объективно приводит к снижению эффективности очистки, увеличению количества реагентов, сокращению продолжительности фильтроцикла, и не гарантирует достижения нормативного качества питьевой воды. В июле 2026 года показатель цветности на водозаборе превысил 40 градусов, при этом пиковые значения этого параметра достигали 170 градусов. В связи с этим вынуждены констатировать, что существующая технология водоочистки не позволяет в полной мере снизить цветность и осадить избыточные объемы веществ природного происхождения.

Из-за выраженного ухудшения качества исходной воды из озера Синара объем подачи реагента кратно возрос.

К сожалению, дальнейшее увеличение объёмов использования хлора и коагулянтов сопряжено с риском существенного ухудшения параметров воды по иным показателям, что также является недопустимым по существующим санитарным нормам и правилам, при этом угроза здоровью человека в этом случае существенно выше, чем превышение нормативного показателя воды по цветности.

На основании изложенного уверяем вас, что АО «Трансэнерго» со своей стороны предпринимает все предусмотренные действующим законодательством, а также техническими нормами и правилами меры по обеспечению качества и безопасности питьевой и горячей воды в ЦСВ требованиям санитарных норм и правил. Но при существующей технологической схеме системы водоочистки достижение заданных санитарными правилами значений остаётся до настоящего времени проблематичным.

Описанная ситуация носит сезонный характер и находится под постоянным контролем специалистов предприятия. Есть уверенность, что с переходом в осенне-зимний период, когда природные процессы в водоемах замедлятся, параметры воды вернутся в нормальный коридор значений.

АО «Трансэнерго»