О ГОРЯЧЕМ ВОДОСНАБЖЕНИИ В ЛЕТНИЙ ПЕРИОД

Уважаемые жители города Снежинска!

Уважаемые руководители администрации Снежинского городского округа!

Уважаемые руководители общественных организаций города Снежинска!

В связи с многочисленными жалобами снежинцев в органы государственной власти, обращениями граждан в АО «Трансэнерго» и аварийно-диспетчерские службы городских управляющих организаций по поводу несоответствия температуры воды в системе горячего водоснабжения нормативным значениям в летний период (период отключения теплоснабжения многоквартирных домов) разъясняем следующее.

До настоящего времени в Снежинском городском округе (как и в подавляющем большинстве населённых пунктов Российской Федерации) централизованная система горячего водоснабжения многоквартирных домов (далее – МКД) конструктивно выполнена по схеме двухтрубной открытой системы, при которой водоразбор горячей воды осуществляется непосредственно из системы централизованного теплоснабжения МКД.

При плановом отключении теплоснабжения в летний период циркуляция теплоносителя в системе теплоснабжения прекращается, и поставка горячей воды в тепловые пункты жилых домов осуществляется по одной трубе.

При этом, несмотря на то, что АО «Трансэнерго» в качестве ресурсоснабжающей организации поставляет горячую воду в рамки ввода тепловых пунктов МКД с температурой от 65 °С до 67 °С, ввиду недостаточного водоразбора горячей воды непосредственно жителями, а также в «тупиковых» тепломагистралях, её температура в точках водоразбора (в квартирах) понижается по причине естественного остывания теплоносителя во внутридомовой системе горячего водоснабжения вследствие отсутствия в ней циркуляции, часто выходя за предел, установленный санитарными правилами (СанПиН 2.1.3684-21), утверждёнными Главным государственным санитарным врачом Российской Федерации.

Это обстоятельство не свидетельствует о виновности АО «Трансэнерго» или иных управляющих организаций, приобретающих у нас этот коммунальный ресурс для обеспечения комфортных условий проживания жителей.

Это также не может проецироваться на персонал нашего предприятия, все работники которого являются такими же гражданами-потребителями коммунальных услуг, как и все остальные, и которые вынужденно претерпевают историческую реальность конструктивно-технологического построения централизованных схем теплоснабжения в конкретных климатических зонах СССР (Российской Федерации).

Подробное разъяснение технических аспектов функционирования данных систем неоднократно представлялось нашими специалистами по каналам местного телевидения и СМИ.

В этих условиях как наше предприятие (в качестве управляющей организации), так и все остальные городские организации, управляющие многоквартирными домами, в соответствии с Правилами предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов, утверждёнными постановлением Правительства Российской Федерации от 6 мая 2011 г. № 354, на основании обращений граждан и комиссионного обследования обязаны производить перерасчёт (в сторону уменьшения) размера платы за коммунальную услугу горячего водоснабжения.

На сегодняшний день АО «Трансэнерго» не имеет практической возможности поднять температуру горячей воды в точках водоразбора (кухни, ванные комнаты) до установленного санитарными правилами и нормами необходимого температурного минимума в 60 °С при условии надлежащей температуры теплоносителя в рамке ввода теплового пункта МКД (в диапазоне от 60 °С до 75 °С) по причине естественного остывания теплоносителя в системе теплоснабжения вследствие отсутствия циркуляции и недостаточного сезонного водоразбора (пролива) горячей воды.

Возможным вариантом устранения этого несоответствия является оборудование каждого отдельного МКД системой автономного бойлерного подогрева на основе самостоятельного проектного решения. Вместе с тем практическая реализация данного варианта возможна только на основе соответствующего решения общего собрания МКД с финансовым обеспечением его реализации за счет собственников жилых помещений.

АО «Трансэнерго» готова оказать необходимую консультационную помощь советам многоквартирных домов по всем аспектам данной проблемы.

Надеемся на Ваше понимание.